**1.**

**Вопрос:** Как получить код активации для регистрации личного кабинета на Едином портале государственных и муниципальных услуг [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/)?

**Ответ:** Авторизоваться на портале можно после процедуры регистрации и получения кода доступа по почте заказным письмом. Также получить код доступа к порталу можно в специализированном центре. В Саратове открылся специализированный центр, в котором за 20 минут можно получить код активации личного кабинета Единого портала государственных услуг при предъявлении паспорта гражданина РФ и страхового свидетельства Пенсионного фонда (СНИЛС). Плата за услугу не взимается. Пункт выдачи кодов доступа к порталу расположен по адресу: город Саратов, ул. Большая Горная, д. 277/279 в "Удостоверяющем центре Электронного Правительства". Режим работы: с понедельника по пятницу с 8-00 до 20-00ч. Центр телефонного обслуживания Единого портала государственных и муниципальных услуг: 8-800-100-70-10 (круглосуточная линия).

**2.**

**Вопрос:** Нужна ли электронная цифровая подпись физическому лицу для получения госуслуги?

**Ответ:** ЭЦП не нужна. Достаточно регистрации на портале государственных и муниципальных услуг.

**3.**

**Для чего нужно было создавать Единый портал государственных и муниципальных услуг, если можно зайти на официальный сайт соответствующего органа государственной власти или органа местного самоуправления за нужной информацией?**  
  
На официальных сайтах органов государственной власти и органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети Интернет преимущественно размещаются административные регламенты, которые описывают ту или иную услугу (если регламент для нужной услуги разработан), или пакеты нормативных правовых актов, которые придется изучить самостоятельно. В свою очередь федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» предоставляет полное и структурированное описание услуг, сделанное на основе всех вышеуказанных документов.  
  
Кроме того, если получение нужной услуги связано с обращением в разные органы и организации или, например, есть необходимость получить дополнительные сведения по интересующей или смежным услугам, можно не тратить время на поиск информации на разных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: все сосредоточено на одной единой информационной площадке.

4.

**Вопрос:** Как получить информацию о ходе предоставления государственной услуги по заявлению, поданному в электронном виде?

**Ответ:** Информирование производится через Личный кабинет пользователя Портала.

5.

**Вопрос: Сколько стоит пользование порталом?**  
  
**Ответ:** Доступ ко всем сведениям Федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» бесплатный.